

プライバシーポリシー

【白馬商工会】（以下「当方」といいます。）は、通信販売において取得するお客様の個人情報適切に取り扱い、保護することを重要な責務と考え、以下のとおりプライバシーポリシーを定めます。

1. 取得する個人情報

当方は、注文書、メール、FAX、お問い合わせ等を通じて、以下の情報を取得する場合があります。

- 氏名
- 会社名・店舗名
- 住所
- 電話番号
- メールアドレス
- FAX 番号
- 注文内容
- 商品の送付先
- デザイン、ロゴ、画像等の製作に必要な情報
- その他、注文・お問い合わせに必要な情報

2. 個人情報の利用目的

取得した個人情報は、以下の目的のために利用します。

- 注文の受付・管理
- 注文番号の発行・進捗管理
- デザイン案の作成・確認
- 商品の製作
- 商品代金の請求・入金確認
- 商品の発送
- お客様への連絡・お問い合わせへの対応
- 本サービスの運営・改善
- その他、上記に付随する業務

3. 個人情報の第三者提供

当方は、以下の場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供しません。

- お客様本人の同意がある場合
- 法令に基づく場合
- 商品の発送等、本サービスの提供に必要な範囲で業務委託先へ提供する場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要で、本人の同意を得ることが困難な場合
- その他、法令により認められている場合

4. 個人情報の管理

当方は、お客様の個人情報について、漏えい、紛失、破損、不正アクセス等を防止するため、適切な安全管理措置を講じます。

メールや FAX で受領した注文書についても、適切に保管・管理します。

5. 個人情報の保存

当方は、利用目的の達成に必要な期間、お客様の個人情報を保管します。

法令等により保存が必要な情報については、必要な期間保管します。

保存の必要がなくなった個人情報については、適切な方法により削除または廃棄します。

6. 個人情報の開示・訂正・削除等

お客様ご本人から、ご自身の個人情報について開示、訂正、追加、削除、利用停止等の請求があった場合には、法令に基づき適切に対応します。

ご希望の場合は、下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

7. 本ポリシーの変更

当方は、法令の変更やサービス内容の変更等に応じて、本プライバシーポリシーを変更することがあります。

変更した場合は、当ホームページ上に掲載してお知らせします。

8. お問い合わせ窓口

白馬商工会

代表者：松本平司

住所：長野県北安曇郡白馬村大字北城 7078

電話番号：0261-72-5101

FAX：0261-72-6112

メールアドレス：info@hakuba-sci.jp

制定日：2026 年 10 月 1 日