

前掛け販売 利用規約

白馬商工会（以下「当方」といいます。）は、前掛けの販売サービス（以下「本サービス」といいます。）について、以下のとおり利用規約を定めます。

第1条（適用）

本規約は、本サービスを利用して前掛けを注文されるすべてのお客様に適用されます。お客様が注文書を提出された時点で、本規約に同意いただいたものとします。

第2条（注文方法）

1. お客様は、当方所定の注文書に必要事項を記入し、メールまたはFAXにて提出するものとします。
2. 注文書を受領後、当方にて注文内容を確認し、注文番号を発行します。
3. 注文内容に不明点や不備がある場合は、当方からお客様へ確認の連絡を行います。
4. 注文内容を確認した後、デザイン案を作成し、お客様に確認していただきます。

第3条（商品価格）

商品の販売価格、送料その他の費用については、各商品ページ、注文時の案内等に表示します。

商品の仕様変更や追加加工等により追加料金が発生する場合は、事前にお客様へご案内し、了承をいただいたうえで製作します。

第4条（デザインの確認・修正）

1. オーダーメイド商品については、製作前にデザイン案をお客様に確認していただきます。
2. デザイン修正は1回まで無料とします。
3. 無料修正回数を超える修正や、大幅なデザイン変更については、追加料金が発生する場合があります。
4. お客様からデザイン確定の了承をいただいた後は、原則としてデザインの変更・修正はお受けできません。
5. お客様による確認・返信の遅れにより、製作・発送が遅れる場合があります。

第5条（支払方法・振込手数料）

1. 商品代金のお支払いは、銀行振込によるものとします。
2. 支払期限については、デザイン確定後の7日以内とします。
3. 銀行振込にかかる振込手数料は、お客様のご負担となります。

第6条（製作・納期）

1. デザイン確定および入金確認後、商品の製作を開始します。
2. 商品の納期については、注文受付時またはデザイン確定時にご案内します。
3. 注文の集中、材料の入荷状況、天候、災害、交通事情その他やむを得ない事情により、納期が変更となる場合があります。
4. 納期に変更が生じる場合は、可能な限り速やかにお客様へご連絡します。

第7条（発送）

1. 商品は、オリジナルプリントより発送します。
2. 送料は当方が負担します。
3. お客様の住所等の記載間違いによって再発送が必要となった場合、その費用についてはお客様にご負担いただく場合があります。

第8条（キャンセル）

1. オーダーメイド商品のため、制作開始後のキャンセルは原則としてお受けできません。
2. デザイン確定後のキャンセルについても、制作準備の状況等によってはお受けできない場合があります。
3. キャンセルを希望される場合は、速やかに当方へご連絡ください。

第9条（返品・交換）

1. オーダーメイド商品のため、お客様のご都合による返品・交換は原則としてお受けしておりません。
2. ただし、以下の場合はこの限りではありません。
 - ・商品に明らかな不良がある場合
 - ・注文内容と異なる商品が届いた場合
 - ・その他、当方の責任による不備がある場合
3. 前項の場合は、商品到着後5日以内に当方へご連絡ください。
4. 当方の責任による不良・誤発送等を確認した場合は、交換・再製作等の対応を行います。

第10条（個人情報）

注文書に記載された氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の個人情報は、商品の注文受付、デザイン確認、製作、支払い確認、発送およびお問い合わせへの対応等、本サービスの提供に必要な範囲で利用します。

詳細については、別途定める「プライバシーポリシー」に従います。

第11条（デザイン等の権利）

お客様が提供するロゴ、画像、文字、その他のデザイン素材について、第三者の著作権、商標権、肖像権その他の権利を侵害していないことを、お客様の責任において確認するものとします。

第三者の権利を侵害するおそれがあるデザインについては、製作をお断りする場合があります。

第12条（注文のお断り）

当方は、以下の場合、注文をお断りまたはキャンセルする場合があります。

- ・注文内容に不備がある場合
- ・製作が困難であると判断した場合

- 第三者の権利を侵害するおそれがある場合
- 支払いが確認できない場合
- その他、当方が本サービスの提供が適切でないと判断した場合
- ご注文は日本国内からのご注文に限ります。海外からのご注文および海外への発送はお受けしておりません。

第13条（免責事項）

天災、災害、交通事情、通信障害、材料不足その他当方の合理的な管理が及ばない事情による納期の遅延等について、当方は責任を負わないものとします。

また、お客様が注文書に記載した内容の誤りによって生じた不利益については、当方は責任を負いません。

第14条（規約の変更）

当方は、必要に応じて本規約を変更することがあります。変更後の規約は、当方のホームページ等に掲載した時点から適用します。

第15条（準拠法・管轄裁判所）

本規約は日本法に準拠します。

本サービスに関して当方とお客様との間で紛争が生じた場合は、当方の所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

本規約は【2026年10月1日】より施行します。

販売者

販売事業者名 白馬商工会

代表者 松本 平司

所在地 長野県北安曇郡白馬村大字北城 7078

電話番号 0261-72-5101

メールアドレス info@hakuba-sci.jp

FAX 番号 0261-72-6112